# Unternehmenspolitik/-ziele der Reich GmbH in Mellrichstadt für Qualität, Umwelt und Energie

Precision to move

## Unternehmens-ziele und -politik

### Kundenzufriedenheit

**Wir** wollen mit Spitzenqualität höchste Kundenzufriedenheit erreichen.

- Durch vorausschauende Planung Qualitätsprodukte unter wirtschaftlichen Bedingungen produzieren
- Durch Ermittlung und Erfüllung der Kundenanforderungen
- Durch hohe Flexibilität
- Durch dauerhafte, fehlerfreie Produkionsqualität (keine Fehler)

**Ziel → Kundenbindung**

### Ständige Verbesserung

**Wir** steigern durch die kontinuierliche Verbesserung und das betriebliche Vorschlagswesen unser Qualitäts-, Umwelt- und Energieniveau.

- Kontinuierliche Verbesserung heißt Verbesserung unserer Wettbewerbsfähigkeit
- Durch Automatisierung, Digitalisierung und Optimierung von Prozessen
- Durch Senkung von Qualitäts- Umwelt- und Energiekosten

**Ziel → systematische Verbesserung in allen Bereichen**

### Hohe Qualität

Qualität ist unser oberstes Prinzip

- **Wir** nutzen Probleme als Chance zur Verbesserung
- Qualität resultiert aus der Arbeit unserer Mitarbeiter
- Einhaltung von rechtlichen Anforderungen, internationalen Normen und Kundenanforderungen
- Null-Fehler-Strategie durch ständige Verbesserung unserer Prozesse
- Anwendung von statistischen Methoden (SPC)

**Ziel → fehlerfreie Produkte**

### Mitarbeiter entwickeln

**Wir** stellen durch gezielte Aus- und Weiterbildung die Mitarbeiterkompetenzen sicher.

- Steigerung des Bewusstseins in Qualität, Energie und Umwelt
- stärken des proaktiven und initiativen Handelns
- Förderung durch Aus- und Weiterbildungen, Schulungen und Unterweisungen
- transparente Kommunikation

**Ziel → Mitarbeiterqualifikation, -zufriedenheit steigern**

### Energiemanagement

**Wir** halten bei allen Aktivitäten den Verbrauch von Energie so gering wie möglich.

- Einhaltung von rechtlichen Anforderungen, internationalen Normen und Kundenanforderungen
- Beitrag zum Klimaschutz (z.B. Reduzierung $CO_2$-Ausstoß)
- Energieeffizienz kontinuierlich zu verbessern
- Nutzung eigener Energiequellen

**Ziel → Umweltentlastung und Kostenoptimierung**

### Lieferanten entwickeln

**Wir** wollen unsere Lieferanten anhand ihrer Kompetenzen nach Qualitäts- , Energie- und Umweltaspekten bewerten und entwickeln.

- Bewertung der Wareneingänge unserer Lieferanten nach Liefertreue & Qualität
- Vermehrter Einsatz von zertifizierten Lieferanten (z.B. IATF 16949, ISO 14001, ISO 50001)
- Durch aktive Unterstützung unserer Lieferanten bei der Entwicklung ihrer Kompetenzen

**Ziel → kompetente Lieferanten**

### Umwelt schützen

**Wir** gestalten durch bewussten Umgang mit Ressourcen sowie Verminderung und Recycling von Abfällen unsere Fertigungsprozesse umweltfreundlich.

- **Wir** schützen aktiv die Umwelt nach dem Stand der Technik
- Reduzierung der Umweltbelastungen
- **Wir** verpflichten uns zur Einhaltung von rechtlichen Rahmenbedingungen, internationalen Normen und Kundenanforderungen

**Ziel → Umweltentlastung**

### Arbeitssicherheit

**Wir** wollen, dass alle unsere Mitarbeiter nach jedem Arbeitstag gesund zu ihren Familien und Freunden zurückkehren.

- Durch Bereitstellung persönlicher Schutzausrüstung
- Durch Vermeidung von Arbeitsunfällen und Minimierung des Unfallrisikos
- Geeignete Arbeits- & Sicherheitsbedingungen schaffen
- Gefährdungsbeurteilungen und festgelegte Schutzmaßnahmen in allen Bereich umsetzen

**Ziel → Arbeitsunfälle vermeiden**

## Jeder kann seinen Teil dazu beitragen.

**Der Verhaltenskodex und die Compliance-Richtlinie der REICH GmbH sind auffindbar unter:**

https://www.reich-gmbh.com/de/soziale-kompetenz/compliance-richtlinie